

Aan : Reders
Van : KNRM RMD artsen
Datum : 5 januari 2021
Onderwerp : KNRM - Contact met Radio Medische Dienst van de KNRM

Levensbedreigende situatie

Als u direct medische assistentie nodig heeft bij een levensbedreigende situatie, neemt u dan contact op met Kustwacht Nederland: +31 223 542 500. Zorg voor een contactpersoon die de Nederlandse of Engelse taal goed beheerst. De Kustwacht neemt direct contact op met de arts van de RMD.

De artsen van de Radio Medische Dienst (=RMD) van de KNRM worden zeer regelmatig geconsulteerd door zeevarenden over de gehele wereld. Meer informatie over de RMD vindt u op onze website: <https://www.knrm.nl/redden-en-helpen/radio-medische-dienst>.

Consult RMD

Via onderstaand stappenplan kunt u een e-mail verzenden naar de arts van de RMD. Dit stappenplan is opgesteld mede naar aanleiding van de uitkomsten van de RMD enquête van september2020:

1. Kies het juiste e-mailadres
2. Gebruik in de onderwerpregel de woorden *Advies*, *RMD* en *KNRM*
3. Zorg voor een contactpersoon die de Nederlandse of Engelse taal goed beheerst
4. Vul de RMA-vragenlijst in en voeg deze bij de e-mail

Na bovenstaande stappen doorlopen te hebben, kan de e-mail verzonden worden.

Toelichting op de stappen:

1. Kies het juiste e-mail adres

De RMD is te bereiken via drie e-mailadressen:

- a. Voor NIET-URGENTE assistentie mailt u naar: 00@rmd.knrm.nl
- b. Voor Urgente, dringende assistentie mailt u naar: 32@rmd.knrm.nl
- c. Voor Urgente, levensbedreigende assistentie mailt u naar: 38@rmd.knrm.nl

Op deze mailadressen zit een alarmering. Alleen bij een NIET-URGENT bericht gaat deze alarmering 's nachts niet af bij de arts en krijgt deze pas een melding om 08.00 uur Nederlandse tijd.

2. Gebruik in de onderwerpregel de woorden *Advies*, *RMD* en *KNRM*

Zet in de onderwerpregel in ieder geval de woorden *Advies*, *RMD* en *KNRM*. Zo wordt het bericht doorgelaten door het KNRM-spamfilter.

De e-mailadressen van de RMD moeten op de 'white-list' van het schip/de rederij staan, anders komen de antwoorden van de arts niet binnen bij het schip.

Zet de arts niet in de cc als er na het advies van de arts door het schip contact wordt opgenomen met de reder. Vaak worden dan alleen logistieke zaken besproken die voor de arts niet relevant zijn. De arts krijgt van de cc-vermelding echter alarmeringen, ook midden in de nacht.

3. Goede beheersing van Nederlands of Engels door contactpersoon

Het is belangrijk dat de contactpersoon voor de RMD arts zich goed kan uitdrukken in het Engels of Nederlands. Engelstalige berichten zullen in het Engels beantwoord worden en Nederlandstalige berichten in het Nederlands.

4. Gebruik RMA vragenlijst

Als u een bericht naar de RMD stuurt is het belangrijk de RMA vragenlijst geheel in te vullen. Dit voorkomt dat de arts nadat u uw klacht heeft gemeld nog allerlei extra vragen moet stellen. Hier gaat veel tijd mee verloren.

De vragenlijst is beschikbaar in het Nederlands en in het Engels, en te vinden onderaan de pagina <https://www.knrm.nl/redden-en-helpen/radio-medische-dienst>. Deze vragenlijst bestaat uit:

- A: Algemene vragen over het schip en diens positie
- B: Persoonsgegevens van de patiënt
- C: Gegevens bij een Ongeval (C2 en C7)
- D: Gegevens bij Ziekte (D3)
- E: Resultaten van het lichamelijk onderzoek
- F: Specifieke vragen aan de dokter

Daarbij gelden de volgende aandachtspunten:

- Omschrijf zeer nauwkeurig wat er aan de hand is bij ziekte (D3) en een ongeval (C2 en C7)
- Geef de nationaliteit van de patiënt aan. Deze informatie is nodig bij een eventuele evacuatie.
- Stuur waar mogelijk foto's mee als verduidelijking. Stuur deze als jpeg. bestand mee. De limiet voor de e-mail inclusief foto's is 10 MB. Let bij het maken van een foto goed op de belichting. Naast een detailfoto is het wenselijk ook een overzichtsfoto mee te sturen.

Terugkoppeling gevraagd

De RMD ontvangt graag terugkoppeling over het gegeven advies als de adviesaanvraag afgehandeld is. Daarmee kan de kwaliteit van de dienstverlening van de RMD steeds verbeterd worden. De antwoorden op onderstaande vragen ontvangt de RMD graag via 00@rmd.knrm.nl:

- Heeft het gegeven advies het gewenste effect bereikt?
- Hoe gaat het met de patiënt na behandeling?
- Hoe is de repatriëring gegaan?
- Wat was uiteindelijk de conclusie van de artsen in het ziekenhuis?
- Gebruik ook hier weer KNRM, RMD en Advies in de tekst.